

AUDIÊNCIA PÚBLICA SEMESTRAL

Qualidade dos serviços de saneamento básico
e cumprimento dos marcos regulatórios



Data: 29 de julho de 2026 (quarta-feira)



Horário: 9h



Transmissão online:

agerrom.ro.gov.br • rolimdemoura.ro.gov.br

Estrutura Organizacional da AGERROM

CARGO	NOME
Superintendente	Tiago Michael Caliani
Assessora Técnica Especial	Jaqueline Cristina de Jesus
Assessora Técnica	Elaine Gonçalves Coutinho
Assessora Técnica Financeira e Orçamentária	Simone Aparecida Paes
Diretora de Planejamento e Regulação	Débora Milena Prudêncio dos Santos Mikalzenzen
Ouvidora	Daiane Vanessa da Silva
Fiscal de Regulação	Wyniston Silva de Menezes

A AGÊNCIA REGULADORA DO MUNICÍPIO DE ROLIM DE MOURA

Regulação, controle e fiscalização do saneamento básico municipal



NATUREZA JURÍDICA

(art. 1º)

- Autarquia municipal sob regime especial
- Independência decisória
- Autonomia administrativa, orçamentária e financeira



FINALIDADE

(art. 2º)

- Regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico do Município
- Assegurar a qualidade, a continuidade dos serviços e a modicidade das tarifas



SERVIÇOS ABRANGIDOS

(art. 2º, §1º)



Abastecimento de água potável



Esgotamento sanitário



Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos



Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas

Por que estamos aqui?



A realização de audiências públicas semestrais é atribuição legal da Agência;



Finalidade: informar a sociedade sobre a qualidade dos serviços e o cumprimento (ou não) dos marcos regulatórios e indicadores;



Fundamento: LC nº 354/2026, art. 4º, IV

Como a AGERROM atua (princípios)



Independência decisória, incluindo autonomia administrativa, orçamentária e financeira;



Transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade (art. 6º);



Objetivos: regularidade, continuidade, eficiência, segurança, modicidade tarifária e harmonia entre usuários e prestadores (art. 7º).

O CONSELHO CONSULTIVO

A voz da sociedade na regulação do saneamento



O QUE É?

(Art. 9º da LC 354/2026)

- É o **órgão máximo** de **representação e participação** da sociedade na AGERROM.
- Garante que diferentes setores possam **acompanhar e opinar** sobre a regulação.



COMPOSIÇÃO (6 MEMBROS)

(Art. 15 da LC 354/2026)



AGERROM:

O Superintendente



PODER EXECUTIVO:

1 representante



ENTIDADE REGULADA (ÁGUA E ESGOTO):

1 representante



ENTIDADE REGULADA (RESÍDUOS SÓLIDOS):

1 representante



USUÁRIOS:

1 representante
(indicado pela UMAM)



COMÉRCIO E INDÚSTRIA:

1 representante
(indicado pela ACIRM)



COMO FUNCIONA?

(Arts. 11, 12 e 14 da
LC 354/2026)



CARÁTER CONSULTIVO:

Aconselha a Superintendência da Agência.



ATRIBUIÇÕES:

Acompanha a execução do Plano de Saneamento, aprecia relatórios, opina sobre tarifas e examina críticas e sugestões dos usuários.



TRANSPARÊNCIA:

As sessões e deliberações do Conselho são públicas.



PARTICIPAÇÃO CÍVICA:

Os membros não são remunerados; a função é considerada um serviço relevante prestado ao município.

Pauta da audiência:



Abertura oficial



Apresentação das metas contratuais e do balanço das ações realizadas no último ano



Esclarecimentos e respostas aos questionamentos dos participantes



Encerramento



METAS CONTRATUAIS

SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO



METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO DO ESGOTAMENTO SANITÁRIO (Contrato de Concessão)

ANO DA CONCESSÃO	META (REACTUADA)	REALIZADO (EFETIVO)	STATUS
 Ano 7 (2023)	10%	11,52%	 Meta Superada
 Ano 8 (2024)	20%	26,20%	 Meta Superada
 Ano 9 (2025)	30%	30,00%	 Meta Atingida



COBERTURA ATUAL DE ÁGUA TRATADA

Rolim de Moura e
Distrito de Nova Estrela

99%



COBERTURA ATUAL DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Rolim de Moura
(em 29/07/2026)

36%



QUANTIDADE DE ÁGUA TRATADA

Compromisso com a saúde e o abastecimento da população



PRODUÇÃO DIÁRIA DE
ÁGUA TRATADA

12,5
MILHÕES

DE LITROS POR DIA



Volume suficiente para abastecer toda a população
de **Rolim de Moura e Distritos.**

O QUE ESSA PRODUÇÃO REPRESENTA?



Abastecimento seguro

Água tratada com qualidade e segurança
para atender toda a população.



Compromisso com a saúde

Água que passa por rigorosos processos
de tratamento e controle de qualidade.



Infraestrutura e investimentos

Estrutura moderna e investimentos
contínuos para ampliar e melhorar
o sistema de abastecimento.



Gestão responsável

Planejamento e ações contínuas para
garantir o uso eficiente da água e a
continuidade do serviço.

Balanço das ações — 2025

Fiscalizações realizadas



Verificação de reparos no pavimento afetado por obras da rede de esgoto



Fiscalização da expansão da rede de esgoto (região central)



Inspeção de recomposição asfáltica após abertura de valas



Fiscalização do emissário e das lagoas de tratamento





Atendimento ao usuário (Ouvidoria)



278

reclamações recebidas
e registradas em 2025

Principais demandas:



Emissão de 2ª via **145**



Pedido de religação **45**



Falta d'água **28**



Aumento de fatura /
vazamentos em rede de água **12** cada





Comunicação e participação social



Divulgação à população

- Divulgação em rádios sobre a implantação das redes de esgotamento sanitário.
- Informações à população sobre o andamento das obras.



Expansão da rede no centro da cidade

Ações voltadas à redução dos impactos ao comércio local:

- Reuniões com comerciantes e empresários para apresentar o cronograma das obras;
- Trabalho de **orientação loja a loja**, explicando o processo de implantação do esgoto na via;
- Solicitação de colaboração dos estabelecimentos para não lançar água na rede durante o período das obras, o que dificultaria a execução dos serviços.



Participação institucional

- Palestra na **Conferência Municipal das Cidades**, reforçando a atuação da Agência e a importância da participação social.



Gestão dos Recursos Públicos – 2025

DESCRIÇÃO	VALOR ORÇADO (R\$)	VALOR ARRECADADO (R\$)
 Taxa de Regulação e Fiscalização sobre Serviços de Água e Esgoto Sanitário	R\$ 920.088,72	R\$ 906.339,33
 Taxa de Regulação e Fiscalização sobre Serviços de Coleta de Resíduos Sólidos		
 Rendimentos sobre aplicação financeira	R\$ 65.307,92	R\$ 117.986,92
 TOTAL	R\$ 985.396,64	R\$ 1.024.326,25



Incremento de **R\$ 38.929,61**, resultado da expansão da rede de esgoto, que ampliou a base de usuários.

Execução Orçamentária da AGERROM

Série histórica — 2021 a 2025



Comparativo Planejamento x Execução Orçamentária

Ano	Ações Planejadas (R\$)	Resultado Obtido (R\$)	Índice de Realização (%)
2021	586.000,00	471.497,80	80,46%
2022	653.309,00	596.707,84	91,34%
2023	765.732,00	595.600,94	77,83%
2024	854.526,67	829.848,69	97,11%
2025	985.396,64	799.047,11	81,09%



Historicamente, a AGERROM apresenta **índices de execução orçamentária acima de 80%**, demonstrando eficiência na aplicação dos recursos públicos.



Em **2025**, a Agência atingiu **81,09%** de realização das ações planejadas.



Este percentual reflete a continuidade da capacidade operacional da autarquia, **consolidando um investimento real de R\$ 799.047,11**.



Os resultados demonstram o **equilíbrio** entre o **planejamento plurianual** e a **efetiva liquidação de despesas**, garantindo a execução das ações com responsabilidade e transparência.



CENÁRIO CLIMÁTICO 2026

O desafio da estiagem e do Super El Niño

O QUE É O EL NIÑO?



Fenômeno climático caracterizado pelo aquecimento anormal das águas do Oceano Pacífico Equatorial (anomalia igual ou superior a 0,5 °C acima da média), com previsão de elevada intensidade para o segundo semestre de 2026, podendo provocar alterações significativas no regime de chuvas da Região Norte.

Fonte: Nota Técnica Conjunta INPE, INMET, FUNCME e CENSIPAM (maio/2026) e CPC/NOAA – Boletim de Previsão Climática (abril/2026).

IMPACTOS ESPERADOS PARA RONDÔNIA



Temperaturas elevadas, com possibilidade de ondas de calor superiores a **40°C**.



Redução significativa das chuvas.



Diminuição do nível dos rios e dos mananciais utilizados para abastecimento.

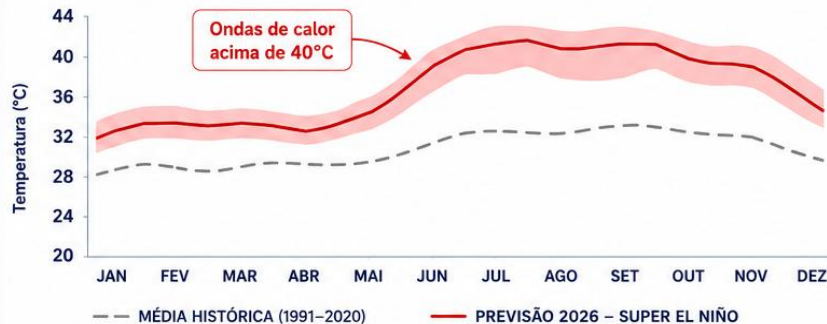


Aumento do consumo de água pela população durante os períodos mais quentes.

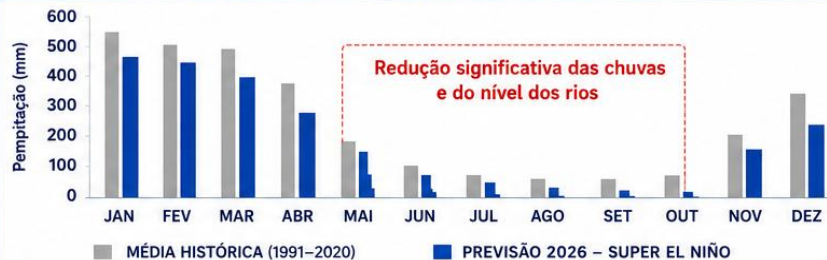


Estiagem mais **prolongada** que a média histórica.

PREVISÃO DE TEMPERATURA – RONDÔNIA (2026)



PREVISÃO DE PRECIPITAÇÃO – RONDÔNIA (2026)



Diante desse cenário, a **AGERROM** acompanha e fiscaliza a execução do Plano de Estiagem apresentado pela concessionária, visando assegurar a continuidade e a segurança do abastecimento de água à população.





PLANO DE ESTIAGEM 2026:

Ações para garantir o abastecimento

AÇÕES DE MELHORIA E INVESTIMENTOS (CAPEX)



1. CAPTAÇÃO DE ÁGUA



Perfuração de novos poços
para ampliar as fontes de água.

Investimento:
R\$ 273 mil



Desassoreamento da captação superficial para aumentar a lâmina d'água disponível nos rios.

Investimento:
R\$ 80 mil



Monitoramento contínuo
dos níveis dos rios.



2. DISTRIBUIÇÃO E RESERVAÇÃO



Aquisição de **2 novos reservatórios** de 100.000 litros cada, aumentando a capacidade de reserva do sistema.



Instalação de novos reservatórios.

Investimento:
R\$ 340 mil



Limpeza e desinfecção dos reservatórios existentes.

Investimento:
R\$ 6 mil



Melhorias na rede (setorização e interligações) para otimizar a distribuição e facilitar manobras.

Investimento:
R\$ 100 mil



3. TECNOLOGIA E QUALIDADE



Automação do sistema com **telemetria** para controle remoto de reservatórios e válvulas.



Monitoramento em tempo real da qualidade da água (turbidez, cloro, pressão).



4. AÇÕES COM A COMUNIDADE



Campanhas de conscientização sobre o consumo consciente.



Atendimento itinerante e ampliação do acesso à Tarifa Social.



O conjunto dessas ações fortalece o sistema de abastecimento de água e aumenta a resiliência operacional diante da estiagem e das condições extremas previstas para 2026.



Como o cidadão participa

Controle social e canais de atendimento

A **AGERROM** atende o cidadão por diversos canais:



Atendimento Presencial

Registro de reclamações e sugestões na sede da Agência



Atendimento a Distância



WhatsApp: (69) 3442-3573



E-mail da Ouvidoria:
ouvidoria@agerrom.ro.gov.br



Portal Oficial: agerrom.ro.gov.br



Instagram: [@agerrom](https://www.instagram.com/agerrom)



Participação social fortalece a transparência e a qualidade dos serviços públicos.



Perguntas e Respostas

Espaço para esclarecimentos e contribuições

Instruções:



Conforme informado no edital de convocação, as perguntas devem ser enviadas **por escrito**, através do **chat** da transmissão.



As perguntas serão lidas e respondidas na **ordem de recebimento**.



Questões que não puderem ser respondidas imediatamente por necessidade de consulta técnica serão respondidas posteriormente, e a resposta será incluída na **ata da audiência**.

Encerramento



A **AGERROM** agradece a participação de todos.



A contribuição da sociedade é o pilar para a **transparência e a melhoria contínua** dos serviços de saneamento em Rolim de Moura.



As discussões e perguntas desta audiência serão analisadas, e a **ata completa** do evento será disponibilizada para consulta pública no portal da Agência.



www.agerrom.ro.gov.br