



AGÊNCIA REGULADORA DO MUNICÍPIO DE ROLIM DE MOURA

RELATÓRIO GERENCIAL 2025

ROLIM DE MOURA

MARÇO 2025

1 RELATÓRIO GERENCIAL 2025

1.1 Apresentação Institucional

UNIDADE: Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura – AGERROM

ENDEREÇO: Av. 25 de Agosto nº 6838, Bairro São Cristóvão – Rolim de Moura – RO

SITE: www.agerrom.ro.gov.br

E-MAIL: agenciareguladorarm@gmail.com

SUPERINTENDENTE: Tiago Michael Caliani

A prestação dos serviços de saneamento básico no Brasil é orientada pela Lei Federal nº 11.445/2007 (Marco Legal do Saneamento), que define os municípios como os titulares dos serviços. A legislação estabelece um princípio fundamental: as funções de planejamento, prestação de serviços, regulação e fiscalização devem ser desempenhadas por entidades distintas, garantindo autonomia e transparência ao sistema.

É neste contexto que se insere a Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura - AGERROM. Criada pela Lei nº 2.871/2014 e reorganizada pela Lei nº 4.385/2023, a AGERROM é a autarquia municipal que exerce, com independência técnica, administrativa e financeira, o poder regulatório sobre os serviços de saneamento. Sua existência é a garantia de que o interesse público prevaleça na relação entre o poder concedente, a concessionária e os usuários.

A competência da AGERROM se materializa em quatro funções essenciais:

- 1. Normatização:** Elaborar as normas e os padrões técnicos que asseguram a qualidade e a eficiência dos serviços;
- 2. Fiscalização:** Inspecionar continuamente as operações da concessionária, desde a qualidade da água até a manutenção das redes de esgoto e a recomposição asfáltica;
- 3. Controle:** Monitorar o desempenho da concessionária com base em indicadores, analisar a estrutura de custos para garantir a modicidade tarifária e supervisionar o cumprimento das metas de investimento previstas no Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).

- 4. Mediação:** Atuar como instância administrativa para solucionar conflitos entre os consumidores e a prestadora dos serviços, protegendo os direitos dos usuários.

O presente relatório tem como finalidade prestar contas à sociedade e aos órgãos de controle sobre as ações desenvolvidas pela AGERROM. Ao longo deste documento, serão apresentadas as atividades de fiscalização, os resultados financeiros e orçamentários, as ações de comunicação e o desempenho institucional, evidenciando o compromisso da Agência com a gestão transparente e eficaz dos serviços de saneamento em Rolim de Moura.

1.2 Estrutura Física

A sede da Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura (AGERROM) está localizada em um prédio cedido pela Prefeitura Municipal de Rolim de Moura. O espaço é composto por salas amplas e bem iluminadas, que proporcionam um ambiente funcional e organizado para o desempenho das atividades da agência.

A infraestrutura inclui equipamentos de informática modernos e adequados, além de um veículo disponível para auxiliar nas ações fiscalizadoras, permitindo a execução eficiente das atividades relacionadas à regulação e fiscalização de serviços públicos delegados.

O prédio conta com uma recepção, setor administrativo, gabinete do superintendente e uma sala de reuniões, como evidenciado nas imagens a seguir:

Foto 01 e 02 – Sede da AGERROM.



Fonte: Acervo próprio.

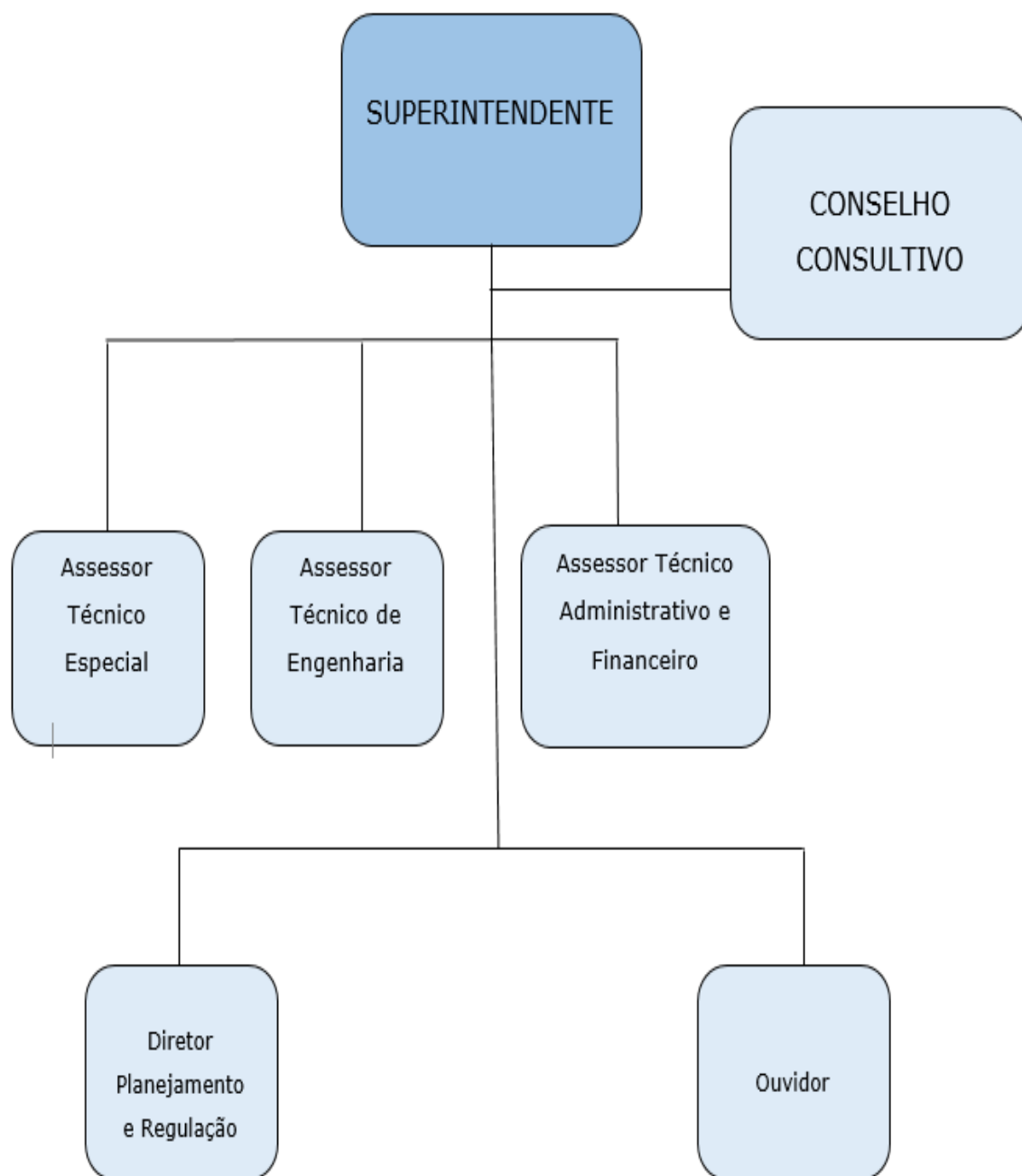
Fotos 03, 04, 05 e 06 – Recepção, setor administrativo, sala para reuniões e sala do Superintendente.



Fonte: Acervo próprio.

1.3 Organograma – Recursos Humanos

Imagem 01 – Organograma Geral AGERROM



Fonte: Lei Municipal 4.385/2023.

Tabela 01 – Cargos Comissionados e Funções de Confiança

Descrição	Ocupante	Recrutamento
1 – Superintendente	Tiago Michael Caliani	Amplo
2 – Assessor Técnico Especial	Elaine Gonçalves Coutinho	Amplo
3 – Assessor Técnico de Engenharia	Jaqueline Cristina de Jesus	Amplo
4- Assessor Administrativo e	Simone Aparecida Paes	Amplo
5 – Diretor de Planejamento e	Débora Milena Prudêncio dos	Amplo
6 – Ouvidor	Daiane Vanessa da Silva	Amplo

Fonte: Lei Municipal 4.385/2023.

2 ESTRATÉGIA DE AÇÃO DA AGÊNCIA

2.1 Ações de atendimento direto.

A Agência Reguladora reafirma seu compromisso com a transparência e a prestação de informações à população sobre suas atividades e os serviços regulados. Para isso, disponibiliza diversos canais de atendimento, garantindo o acesso à informação e a participação social dos munícipes. A seguir, estão os meios de atendimento e comunicação disponíveis:

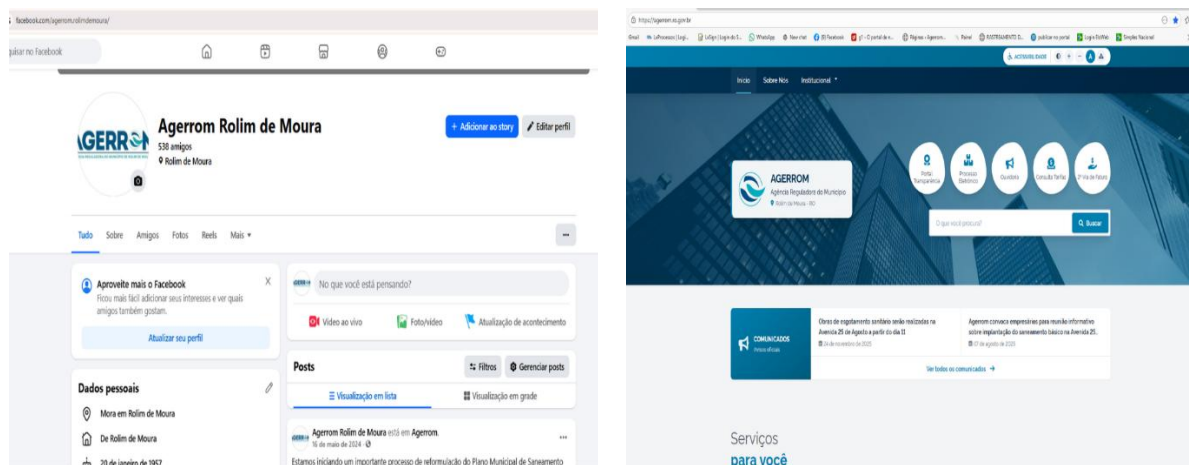
Tabela 02 – Meios de Atendimento e Divulgação de Informações

CATEGORIA	DESCRIÇÃO
Atendimento Presencial	- Triagem e registro de queixas, reclamações e sugestões. - Prestação de informações sobre saneamento básico e serviços regulados.
Atendimento a Distância	- Canais telefônicos (fixo e móvel). - Aplicativo de mensagens eletrônicas. - Portal oficial da Agência. - Redes sociais institucionais.
Divulgação e Comunicação	- Publicação de informações e avisos relevantes. - Comunicação sobre manutenções programadas ou emergenciais.

Fonte: Próprio autor.

Abaixo, são apresentados os canais oficiais de comunicação da AGERROM, incluindo sua presença nas redes sociais e no site institucional, que garantem a interação com a população e a transparência nas ações da Agência.

Imagem 02 – Canais Oficiais de Comunicação da AGERROM



Fonte: Facebook e Site da AGERROM (2025).

O atendimento presencial também é registrado, e abaixo a tabela retrata a quantidade de atendimentos presenciais, e sua classificação:

Tabela 03: Reclamações recebidas em 2025

RECLAMAÇÕES ANO 2025	
RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
Aumento Fatura	12
Ligação Novas (Atraso)	06
Esgotamento (Vazamentos)	09
Falta D'água	28
Rede Água (Vazamentos)	12
Corte Sem Comunicação	03
Não Consegue Contato Concessionária	05
Emissão de Segunda Via	145
Desligamento de Água Indevido	03
Pedido de Auto Religação	45
Pedido de Vistoria no Cavalete	10
TOTAL RECLAMAÇÕES	278

Fonte: Próprio autor.

2.2 Fiscalização

Com ênfase na fiscalização, conforme estabelecido pela Lei Nº 4.385/2023, Art. 2º, a AGERROM tem como propósito primordial regular os serviços públicos municipais de saneamento básico. Essa regulação inclui o controle e a fiscalização dos serviços, quando estes são concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal. Essa supervisão está em consonância com as políticas e diretrizes definidas em lei. Este tópico incluirá a apresentação de imagens das fiscalizações realizadas ao longo do ano de 2025, destacando o compromisso da Agência com a transparência e a eficácia nas atividades de fiscalizações.

Fotos 7,8,9 e 10 - Verificação da Necessidade de Reparos no Pavimento Afetado por Obras da Rede de Esgoto.



Fonte: Acervo próprio.

Fotos 11, 12, 13, 14, 15 e 16 - Verificação da Necessidade de Reparos no Pavimento Afetado por Obras da Rede de Esgoto



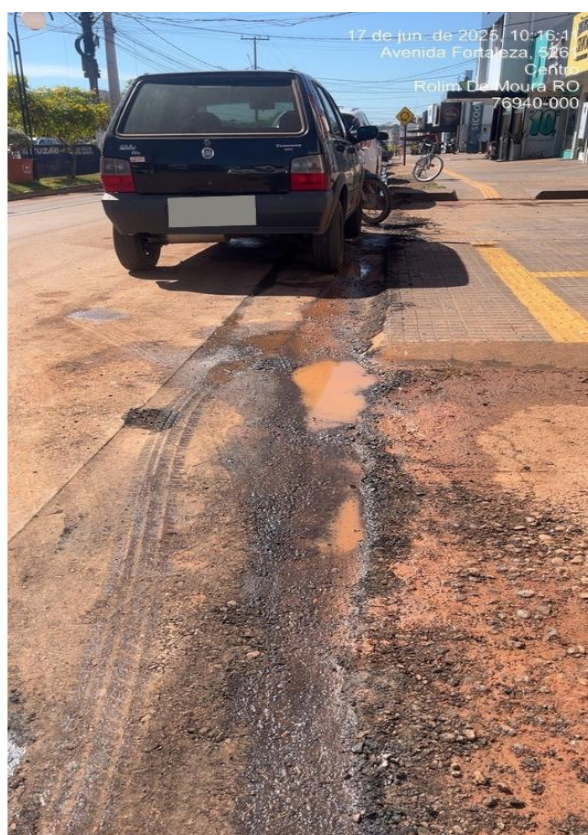
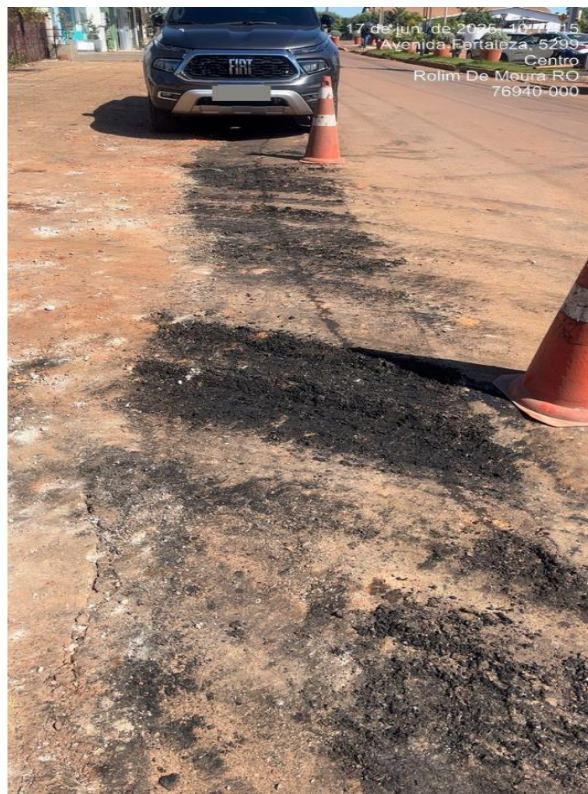
Fonte: Acervo próprio.

Fotos 17, 18 e 19- Fiscalização de obras referente a expansão da rede de esgoto.



Fonte: Acervo próprio.

Fotos 20,21, 22 e 23 - Inspeção da Recomposição Asfáltica Após Abertura de Valas.



Fonte: Acervo próprio.

Fotos 24,25, 26 e 27 - Fiscalização no emissário e nas lagoas de tratamento.



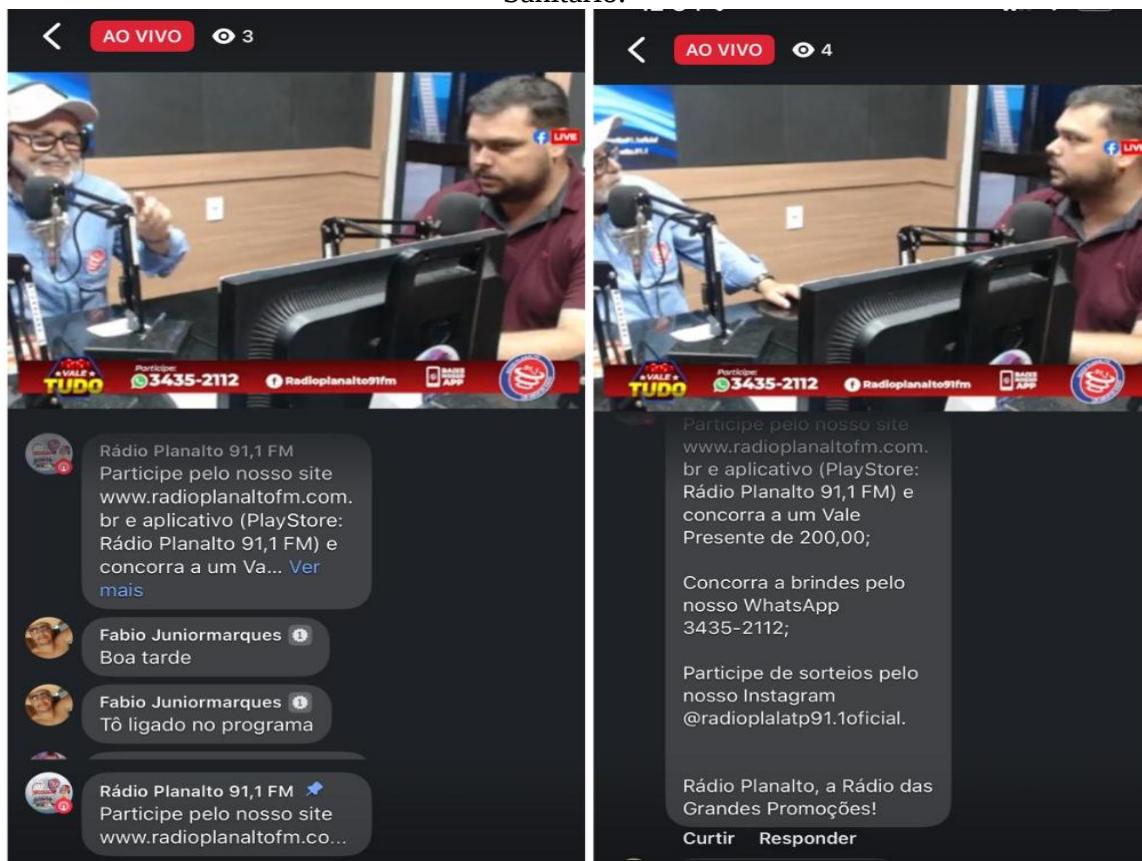
Fonte: Acervo próprio.

Dessa forma, as atividades de fiscalização realizadas pela AGERROM ao longo de 2025 demonstram o compromisso da Agência em acompanhar de forma contínua a execução dos serviços de saneamento básico no município. Por meio dessas ações, busca-se garantir que as obras e operações sejam realizadas em conformidade com as normas técnicas, contratuais e regulatórias, assegurando a qualidade dos serviços prestados à população e a adequada manutenção das estruturas implantadas.

3. DIVULGAÇÕES E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A comunicação transparente e o engajamento com a sociedade são pilares estratégicos para a gestão, essenciais para a prestação de contas e o fortalecimento da confiança pública. Neste capítulo, são apresentadas as principais ações de divulgação realizadas, que buscaram informar a população, os usuários dos serviços regulados e a imprensa sobre as atividades, decisões e resultados alcançados pela AGERROM.

Fotos 28 e 29 - Divulgação nas rádios da Implantação das redes de Esgotamento Sanitário.



Fonte: Acervo próprio.

Foto 30 - Divulgação nas rádios da Implantação das redes de Esgotamento Sanitário.



Fonte: Acervo próprio.

Foto 31 - Reunião com empresários locais para apresentar o projeto de expansão da rede de esgoto na região central.



Fonte: Acervo próprio.

Fotos 32 e 33 - Apresentação do planejamento da segunda fase de expansão da rede de esgoto na região central.



Fonte: Acervo próprio.

Fotos 34 e 35 - Palestra na Conferência Municipal das Cidades.



Fonte: Acervo próprio.

4. INFORMAÇÕES CONTÁBEIS E DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO - FINANCEIRO.

A Assessoria Financeira e Administrativa da **AGERROM** desempenha o papel central na coordenação e supervisão da gestão fiscal da autarquia. Por meio de processos estruturados e transparentes, assegura o suporte técnico necessário à tomada de decisões estratégicas.

4.1 Demonstrações Contábeis: Compreendendo a situação da AGERROM

As demonstrações contábeis da Agência constituem o conjunto de informações fundamentais para a análise da sua saúde patrimonial e financeira. Estes dados refletem, de forma fidedigna, as operações realizadas ao longo do exercício, permitindo uma visão clara da aplicação dos recursos e do cumprimento das normas vigentes de contabilidade pública.

4.1.1 Da Execução Orçamentária

A execução orçamentária da AGERROM no período de janeiro a dezembro de 2025 está detalhada na tabela a seguir:

Tabela 04 - Despesa Orçada – janeiro a dezembro 2025

Projeto/Atividade	Despesa Orçada	Despesa Atualizada.
2.140 – Folha de Pagamento	R\$ 646.931,64	R\$ 646.931,64
2.141 – Despesa e manutenção.	R\$ 338.465,00	R\$ 549.465,00
Total Geral	R\$ 985.396,64	R\$ 1.196.396,64

Fonte: TC 05 - Contabilidade-www.elotech.com.br

O orçamento inicial aprovado para o exercício de 2025 foi de R\$ 985.396,64. Contudo, após apuração do balanço anterior, foi incorporado um superávit financeiro de R\$211.000,00, totalizando uma dotação atualizada R\$ 1.196.396,64. Esse aporte viabilizou o fortalecimento da gestão fiscal e a execução de novas estratégias.

Tabela 05 - Arrecadação e Receitas- Janeiro a dezembro 2025.

DESCRIÇÃO	VALOR ORÇADO	VALOR ARRECADADO
Taxa de Regulação e Fiscalização sobre Serviços de água e esgoto sanitário.	R\$ 920.088,72	R\$ 906.339,33
Taxa de Regulação e Fiscalização sobre Serviços de Coleta de Resíduos Sólidos.		
Rendimentos sobre aplicação financeira.	R\$ 65.307,92	R\$ 117.986,92
Total	R\$ 985.396,64	R\$ 1.024.326,25

Fonte: Balancete da Receita no período de janeiro a dezembro de 2025- Contabilidade-www.elotech.com.br

A previsão de receita para o exercício de 2025 foi estabelecida em **R\$ 985.396,64**. Contudo, a arrecadação efetiva alcançou **R\$ 1.024.326,25**, resultando em um incremento de **R\$ 38.929,61** em relação ao projetado. Este desempenho positivo é decorrente da expansão da rede de esgotamento sanitário no município, que ampliou a base de usuários ativos. Como a receita da AGERROM é vinculada à Taxa de Regulação sobre o faturamento da concessionária, o crescimento operacional do sistema refletiu-se diretamente no fortalecimento orçamentário da Agência.

4.1.2 Dos Créditos Orçamentários e Adicionais

De acordo com a movimentação Orçamentária do exercício foram autorizados os seguintes créditos adicionais:

Tabela 06 – Créditos orçamentários e adicionais.

DOTAÇÃO INICIAL	985.396,64
(+) CRÉDITOS ADICIONAIS ESPECIAL	211.000,00
(+) CRÉDITOS ADICIONAIS SUPLEMENTARES	71.684,25
(-) DEDUÇÕES AUTORIZADAS	71.684,25
DESPESA AUTORIZADA	1.196.396,64
(-) DESPESA EMPENHADA	799.047,11
(=) SALDO DE DOTAÇÃO	397.349,53

Fonte: TC 05 e Demonstrativo de Despesa e Suplementação e Redução da Despesa - Contabilidade-www.elotech.com.br

O orçamento autorizado da **AGERROM** para 2025 totalizou **R\$ 1.196.396,64**. A execução orçamentária do período registrou um empenho de **R\$ 799.047,11**, finalizando o exercício com um saldo de dotação disponível de **R\$ 397.349,53**. A diferença entre o previsto e o executado reflete a otimização de custos operacionais durante o ano.

4.1.3 Comparativo: Planejamento e Execução Orçamentária

O presente tópico apresenta um comparativo entre as metas financeiras planejadas no PPA e LOA e o efetivamente executado pela AGERROM nos últimos cinco anos (2021-2025). Através de tabelas e índices, demonstramos o desempenho da Agência em relação aos objetivos traçados.

Tabela 07 – Comparativo Planejamento x Execução Orçamentária

Ano	Ações Planejadas (R\$)	Resultado Obtido (R\$)	Índice de Realização (%)
2021	586.000,00	471.497,80	80,46%
2022	653.309,00	596.707,84	91,34%
2023	765.732,00	595.600,94	77,83%
2024	854.526,67	829.848,69	97,11%
2025	985.396,64	799.047,11	81,09%

Fonte: Metas Financeiras PPA/LOA/LDO- Contabilidade www.elotech.com.br

Historicamente, a AGERROM apresenta índices de execução orçamentária acima de 80%, exceto pelo exercício de 2023, impactado pela morosidade em processos licitatórios externos. Em 2025, a Agência atingiu 81,09% de realização das ações planejadas. Este percentual reflete a continuidade da capacidade operacional da autarquia, consolidando um investimento real de R\$ 799.047,11, o que demonstra equilíbrio entre o planejamento plurianual e a efetiva liquidação de despesas.

5. CONCLUSÃO

Este relatório demonstra o compromisso da Agência Reguladora em cumprir as metas estabelecidas e prestar serviços de qualidade à população. A gestão eficiente dos recursos públicos, aliada a uma contínua busca por melhorias nos processos, permitiu otimizar a utilização dos recursos disponíveis. A Agência tem se dedicado a garantir a transparência e a prestação de contas à sociedade, buscando sempre atender às demandas dos usuários de maneira eficaz e eficiente. A gestão foi orientada por resultados, com foco na otimização da aplicação dos recursos públicos para alcançar os objetivos estratégicos. Através de um planejamento rigoroso e do acompanhamento constante dos indicadores de desempenho, a Agência conseguiu aprimorar seus processos e garantir a eficiência na execução das atividades.

A transparência e a prestação de contas foram alicerces da gestão, materializados por meio da publicação regular de relatórios, realização de audiências públicas e disponibilização de informações detalhadas no portal da transparência. Essa postura fortaleceu a relação com a sociedade, garantindo que os recursos públicos fossem usados de forma adequada para atender às necessidades da população e estimular a participação cidadã nos processos decisórios.

Diante da dinâmica do cenário atual, a Agência se compromete a acompanhar as evoluções das demandas sociais e buscar soluções inovadoras para garantir o cumprimento das metas de saneamento básico. Para isso, fortalecerá parcerias estratégicas com as secretarias municipais, a prestadora de serviços e a sociedade civil, visando à implementação de projetos que promovam a universalização e a melhoria contínua dos serviços de saneamento.

Tiago Michael Caliani
Superintendente da AGERROM

EFÊRENCIAS

BRASIL. Lei nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007. Disponível em:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2007/Lei/L11445.htm. Acesso em: 14 mar. 2024.

GALVÃO JR, A. C., PAGANINI W. S. **Aspectos conceituais da regulação dos serviços de água e esgoto no Brasil**. Revista de Engenharia Sanitária e Ambiental. Jan/mar 2009.

GALVÃO Junior, Castro A. de. **A Informação no Contexto dos Planos de Saneamento Básico**. Fortaleza: Expressão Gráfica Editora, 2010. Disponível em:
<http://www.cidades.gov.br/images/stories/ArquivosSNSA/ArquivosPDF/LIVRO_-_ARCE_WEB.pdf>. Acesso em: 13 de mar. 2024.