



AGÊNCIA REGULADORA DO MUNICÍPIO DE ROLIM DE MOURA

RELATÓRIO GERENCIAL 2021

ROLIM DE MOURA

JANEIRO/2022

1 RELATÓRIO GERENCIAL 2021

1.1 Informações gerais

UNIDADE: Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura – AGERROM

ENDEREÇO: Av. 25 de Agosto nº 6838, Bairro São Cristóvão – Rolim de Moura – RO

SITE: www.agerrom.ro.gov.br

E-MAIL: agenciareguladorarm@gmail.com

SUPERINTENDENTE: Tiago Michael Caliani

A Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura foi instituída pela Lei municipal 2.871/2014 como entidade de natureza autárquica especial, integrante da administração pública indireta, vinculada ao Gabinete do Prefeito, com sede e foro no Município de Rolim de Moura e prazo de duração indeterminado. A natureza de autarquia especial conferida à Agência é caracterizada por independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira e pela investidura de seus dirigentes em mandato fixo.

A AGERROM tem como finalidade a regulação dos serviços públicos municipais de saneamento básico, bem como o controle e fiscalização de tais serviços se concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei. Entende-se por serviços públicos de saneamento básico o conjunto de serviços de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas, nos moldes definidos pela Lei Federal nº 11.445/2007 agora alterada pela Lei Federal 14026/2020, conhecida como novo marco do saneamento básico. A AGERROM fica autorizada a regular, controlar e fiscalizar a prestação dos serviços públicos municipais delegados de outros municípios, desde que consorciados ao Município de Rolim de Moura e autorizados por lei específica.

É atribuição da Agência, além de outras previstas nesta Lei, exercer com independência o poder regulatório dos serviços públicos de saneamento básico do Município de Rolim de Moura, bem como o acompanhamento, controle, normatização e padronização dos referidos serviços, visando à regularidade, à eficiência, à continuidade, à segurança, à atualidade, à generalidade, à cortesia na sua prestação e à modicidade das tarifas.

1.2 Estrutura Física

A sede da Agência constitui-se de um prédio cedido pela Prefeitura Municipal de Rolim de Moura, contando com salas amplas, equipamentos de informática adequados, além de um veículo para que seja possível uma boa atuação da agência em relação, principalmente às ações fiscalizadoras, como se apresenta nas imagens a seguir:



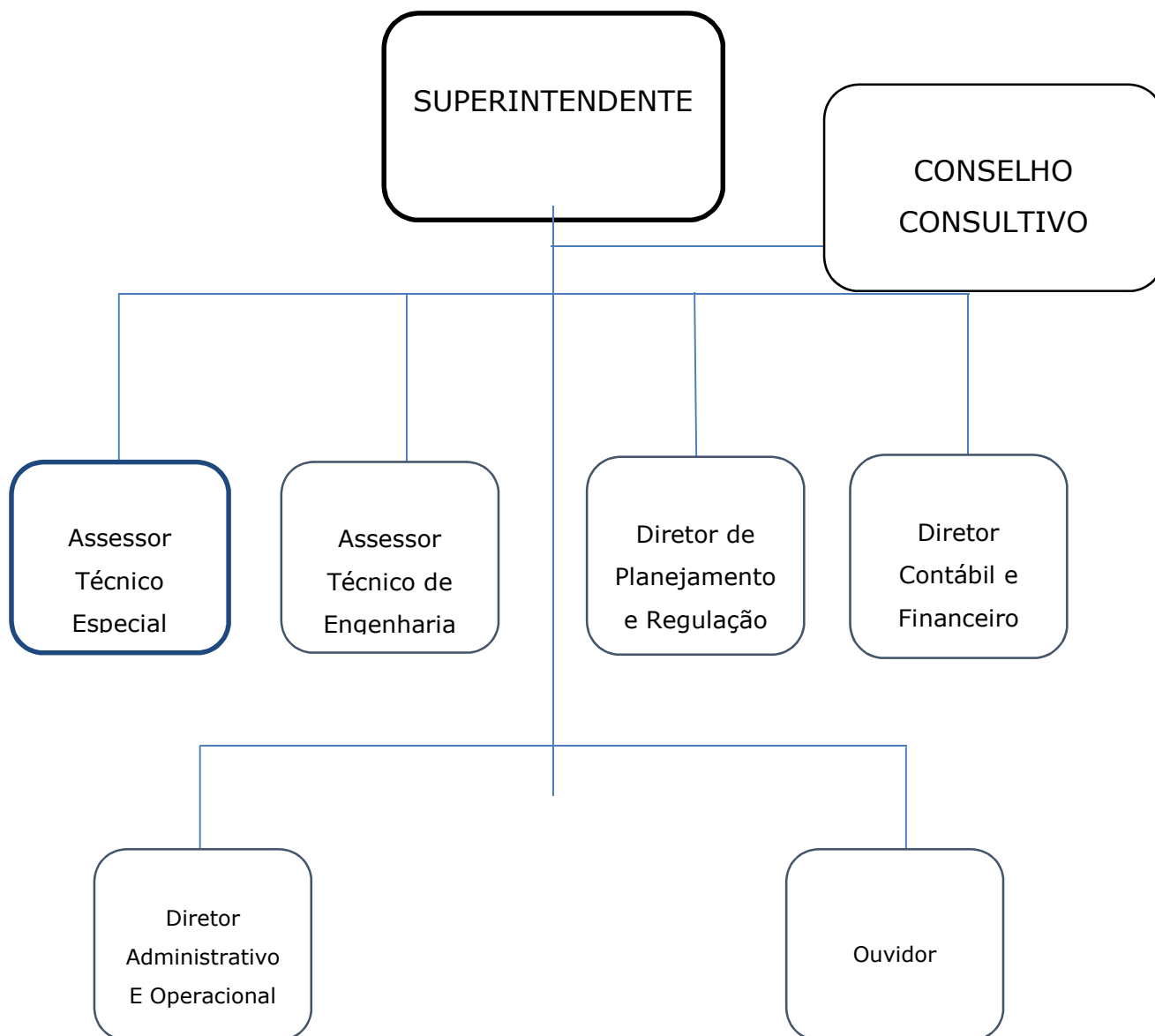
Fonte: Acervo próprio – Foto 01 e 02 Sede

A agência conta com sala para reuniões, gabinete, recepção e setor administrativo, como pode ser observado a seguir:



Fonte: Acervo próprio – Fotos 03,04,05 e 06
setores administrativos

1.3 Organograma – Recursos Humanos



Descrição	Ocupante	Recrutamento
1 – Superintendente	Tiago Michael Caliani	Amplo
2 – Assessor Técnico Especial	Cedido	Amplo
3 – Assessor Técnico de Engenharia	Jaqueline Cristina de Jesus	Amplo
4 – Diretor de Planejamento e Regulação	Débora Milena Prudêncio dos Santos	Amplo
5 – Diretor Contábil e Financeiro	Geiciane Louback Feitoza	Amplo
6 – Diretor Administrativo e operacional	Daiane Vanessa da Silva	Amplo
7 – Ouvidor	Vago	Restrito

Fonte: Lei Municipal 3.635/2019

As ações da atual gestão da Agência Reguladora, no aspecto de recursos humanos, tem como objetivo aprimorar a capacitação dos servidores, embora não dispõe de quadro próprio, as atividades são desenvolvidas pelos ocupantes atuais, e exigem conhecimento técnico para tal. Nesse intuito foram aplicados cursos on-line e também presenciais sobre esgotamento sanitário e a nova Lei do marco do saneamento, com a participação do Superintendente e da Assessora técnica de engenharia. O instituto IPZ (Instituto Paulo Ziulkoski) em parceria com a CNM (Confederação Nacional de Municípios) são responsáveis pela aplicação dos cursos on-line realizados no decorrer de 2021.

Também ocorreram capacitações sobre processos licitatórios, desenvolvimento de PPA (Plano Pluri Anual), orçamento público, dentre outros, em parceria com a Prefeitura Municipal.

Participação em eventos relacionados com saneamento básico, como o XI Prêmio SEBRAE Prefeito Empreendedor + Pacto pela Coleta Seletiva Realizado em Ariquemes-RO nos dias 20 E 21/10/2021.



Fonte: Acervo próprio fotos 07 e 08 - XI Premio SEBRAE Prefeito Empreendedor + Pacto pela Coleta Seletiva Realizado em Ariquemes-RO

2 Ações da agência

2.1 Ações de Fiscalização

Conforme preconiza a Lei de criação da Agência Reguladora, 2.871/2014, controlar e fiscalizar a prestação dos serviços públicos municipais concedidos é uma de suas principais atribuições. Com foco nessa atribuição, e com intuito de melhorar os serviços prestados aos munícipes, a agência reguladora propôs um cronograma de trabalho com visitas semanais as estruturas de tratamento e fornecimento de água e esgoto sanitário, e também da coleta de resíduos. Portanto, somente no ano de 2021 foram

realizadas aproximadamente 40 incursões com a finalidade de fiscalização, tanto do serviço de água e esgoto, bem como dos serviços de coleta de resíduos sólidos, ao passo que se aumenta a rigidez da fiscalização, as reclamações de má prestação de serviços por parte das empresas diminuí, garantindo assim a satisfação dos usuários.



Fonte: Acervo próprio fotos 08 e 09 – Fiscalização EEE (Estação elevatória esgoto) e fiscalização do projeto piloto da coleta seletiva bairro jequitibá.

Também foram realizadas fiscalizações na ETE (Estação de tratamento de Esgoto), onde inicialmente foram apontadas algumas irregularidades, tanto no processo de manutenção da estação, bem como no processo de operação, essa diligência gerou um relatório que está contido no ofício 023/2021, sendo ele também uma notificação, e como anexo o relatório de visita técnica, onde foram apresentadas as deficiências e requeridas as melhorias. A seguir apresenta-se o antes e depois de algumas situações apontadas:



Fonte: Acervo próprio – Excesso de lodo nas lagoas de decantação - **Antes** – fotos 10 e 11



Fonte: Acervo próprio – Excesso de lodo nas lagoas de decantação - **Depois** – fotos 12 e 13

Com o propósito de certificar a segurança e efetividade do tratamento do esgoto gerado pelo município, além das fiscalizações, também foi contratado um laboratório de análises para se produzir evidência científica dessa ação, processo administrativo AGERROM 29/2021, procedimento acompanhado por profissional da Secretaria de meio ambiente do município e também da AEGEA.



Fonte: Acervo próprio – Fiscalização processo operacional EEE . Foto 14.



Fonte: Acervo próprio – Fiscalização processo operacional EEE . Foto 15.



Fonte: Acervo próprio – Depósito de rejeitos da grade EEE . Foto 16



Fonte: Acervo próprio – Coleta de amostra para teste de efluentes . Foto 17

Deste modo, fica comprovado que ações fiscalizadoras resultam em melhor desempenho dos servidos em sistema de concessão, e também comprovam uma Agência atuante e prestativa aos usuários do sistema.

2.2 Ações de atendimento direto

A Agência Reguladora também presta o serviço de atendimento presencial, onde se realiza uma triagem e é registrado a queixa, reclamação, sugestão e presta informações aos usuários sobre saneamento básico e realizações dos serviços prestados. Além do atendimento presencial, é possível entrar em contato via telefone fixo, móvel e aplicativos de mensagem eletrônica. A Agência também dispõe de site próprio, onde são divulgadas as ações, da Agência, das empresas que possuem contrato e são regulados, além de eventos, campanhas, e avisos sobre manutenções programadas ou emergenciais. Esses avisos também são realizados pelas redes sociais, demonstrando dessa forma que todos os recursos disponíveis são utilizados para trazer informação e transparência à população.



Fonte: Facebook 2021 – Redes sociais ativas – fotos 14 e 15

O atendimento presencial também é registrado, e abaixo a tabela retrata a quantidade de atendimentos presenciais, e sua classificação:

RECLAMAÇÕES ANO 2021	
RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
AUMENTO FATURA	2

Agência Reguladora do Município de Rolim de Moura – AGERROM
CNPJ nº 24.456.732/0001-59
agenciareguladorarm@gmail.com

LIGAÇÃO NOVAS (Atraso)	3
ESGOTAMENTO (VAZAMENTOS)	3
FALTA D'ÁGUA	18
REDE ÁGUA (VAZAMENTOS)	22
CORTE SEM COMUNICAÇÃO	0
NÃO CONSEGUE CONTATO CONCESSIONÁRIA	4
EMIÇÃO DE SEGUNDA VIA	13
DESLIGAMENTO DE ÁGUA INDEVIDO	2
TOTAL RECLAMAÇÕES	67

Fonte: Próprio autor 2021 – Tabela com resumo de atendimentos de 2021.

Em comparação com ano anterior o número de reclamações foi reduzido, graças as ações fiscalizadoras da Agência Reguladora, que garante melhor prestação dos serviços.

2.3 Ações de obras e melhorias

Por intermédio e contribuição da Agência Reguladora, foi aprovado o alvará de construção do novo reservatório de água tratada para o município de Rolim de Moura. Este reservatório com capacidade de reserva para 2 milhões de litros de água, um dos maiores do Estado de Rondônia, irá suprir as demandas de pressurização do sistema, além de manter o abastecimento em casos de emergências ou manutenções programadas. As obras iniciaram no final do exercício de 2021, com entrega prevista para abril de 2022.

Outras melhorias foram desenvolvidas por meio das ações da Agência, como aquisição de sistemas de monitoramento e segurança, automatização da EEE (Estação Elevatória de Esgoto) aquisição de Grupos geradores de energia, entre outras.



Fonte: Acervo próprio – Construção da base para reservatório . Foto 18 e 19



Fonte: Acervo próprio – Lançamento obra do reservatório . Foto 20

Novo pacote de obras será lançado no exercício de 2022, incluindo ampliação de rede de esgotamento sanitário, através de negociações realizadas no período de 2021.

2.4 Ações de cunho social

A Agência Reguladora, por meio da atual gestão, desenvolveu ações sociais, tendo em vista os grandes impactos sócio econômicos causados pela pandemia. Uma das mais importantes ações que a AGERROM esteve comprometida foi com a aplicação plena da Tarifa Social, pois esse programa concede 50% de desconto para famílias em vulnerabilidade, e está prevista no contrato entre a Aegea e o poder concedente.



Fonte: Acervo próprio – Lançamento do programa Tarifa Social . Foto 21 e 22

Ainda falando de ações sociais, a AGERROM intermediou a negociação para aplicação de recursos no esporte. Um programa patrocinado pela AEGEA será desenvolvido pela Autarquia Municipal de Esportes de Rolim de Moura, beneficiando

100 crianças carentes com escolinha de futebol, uniforme completo e equipamentos para treinamentos, fornecidos pela concessionária. Para esta ação a participação da Agerrom foi fundamental, e em parceria com o Município conseguiu concretizar esse projeto, que terá seu lançamento em 2022, todavia foi gerado no exercício de 2021.

Além disso, a AGERROM também conseguiu disponibilizar 300 máscaras de proteção, as quais foram doadas para RECICOP (Cooperativa de Catadores), que por vezes trabalham em situação insalubre e não dispõe de recursos para aquisição de EPI's.



Fonte: Acervo próprio – Ações sociais . Foto 23 e 24

3 Orçamento e finanças

No exercício de 2021 a AGERROM realizou apenas um remanejamento pois, devido a aquisição de um veículo, a conta contábil de combustível se encontrava zerada, e também houve uma abertura de crédito especial, por meio de superávit financeiro para suprir a folha de pagamento, Decreto 5428/2021, Lei 3943/2021.

PREVISAO ORÇAMENTÁRIA: R\$ 450.000,00 (empenhado)

Descrição	Previsão (Atualizada)	1° Quadrimestre	2° Quadrimestre	3° Quadrimestre	% acumulado (incluindo todos os quadrimestres)
13.001.17.452.0030.2.255	Folha de pagamento da AGERROM				
	287.500,00	105.853,04	111.842,86	152.795,55	128,87

Descrição	Previsão (Atualizada)	1° Quadrimestre	2° Quadrimestre	3° Quadrimestre	% acumulado (incluindo todos os quadrimestres)
13.001.17.452.0030.2.256	Manutenção da AGERROM				
	162.500,00	100.297,16	2.000,00	-1.290,81	62,16

Fonte: TC 05 – 25/01/2022.

O Valor empenhado no período de setembro a dezembro de 2021 foi de R\$ 22.474,55, já o valor anulado neste mesmo período foi de 23.765,36, no entanto a anulação foi maior do que o os empenhos por isso o valor ficou negativo R\$ 1.290,81.

Rolim de Moura, RO, 27 de Janeiro de 2021.

Tiago Michael Caliani
Superintendente da AGERROM